



通威太阳能企业标准

晶体硅半片光伏组件有限质保书 (15年有限产品质保)

Ograniczona Gwarancja na półogniwove moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego
Piętnastoletnia Ograniczona Gwarancja w zakresie produktu

编号: TWsolar-M-QM-MR014

版本号: A1

2023-05-24 发布

2023-05-24 实施

通威太阳能 发布

Wstęp

Niniejszy dokument został opracowany w zgodności z zasadami *Ograniczonej Gwarancji na półogniwa fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego*, przepisami ustawowymi i wykonawczymi, normami branżowymi oraz faktycznymi zasadami zarządzania przedsiębiorstwem, które mają zastosowanie do modułów konwencjonalnych Tongwei o klasie jakości A i nie mają zastosowania do modułów konwencjonalnych o obniżonej jakości lub złomowanych, a jego celem jest udzielenie ograniczonej gwarancji jakości użytkownikom końcowym, którzy zakupią i zamontują moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego.

Niniejszy dokument został przygotowany przez Dział Zarządzania Jakością firmy Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd..

Niniejszy dokument jest nadzorowany przez Dział Zarządzania Jakością Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd..

Głównym autorem tego dokumentu jest: Li Xuechun.

Za interpretację niniejszego dokumentu odpowiada Dział Zarządzania Jakością firmy Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd..

Sporządził(-a): Li Xuechun

Sprawdził(-a): Chen Minghui

Zatwierdził(-a): Xiao Shengyi

Spis treści

Wykaz zmian.....	3
Ograniczona Gwarancja na półogniowe moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego	4
1 Cel.....	4
2 Zakres zastosowania	4
3 Data rozpoczęcia gwarancji	4
4 Piętnastoletnia Ograniczona Gwarancja w zakresie produktu.....	4
5 Ograniczona gwarancja w zakresie mocy wyjściowej.....	4
6 Naprawy, wymiany lub zwroty.....	5
7 Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności	6
8 Procedura reklamacyjna, okres powiadomienia i wykonanie gwarancji	7
9 Przekazanie gwarancji	8
10 Rozdzielność postanowień.....	8
11 Siła wyższa	8

Wykaz zmian			
Wersja	Treść zmiany	Osoba dokonująca zmiany	Data wejścia w życie
A0	Utworzenie	Li Xuechun	2022/12/13
A1	W oparciu o poprzednią wersję A0, poprawiono informacje kontaktowe Centrum Obsługi Klienta Tongwei w punkcie 8.1. Dodanie części „Przedmowa”, dodanie słów „półogniwa” do tytułu i treści oraz udoskonalenie formatu tego dokumentu. Dodanie Ograniczonej Gwarancji w zakresie mocy wyjściowej modułu półogniwowego monokrystalicznego TOPCon w pkt 5.1 Moduły półogniwowe folia-szkło.	Li Xuechun	2023/05/24

会签部门

营 销 部	组 件 厂	质 量 管 理 部	计 划 运 营 管 理 部	采 购 部	组 件 质 量 部	计 划 部	工 艺 整 合 部	组 件 高 效 研 发 部
邱 薛 李 青 新 松 岩	李 倪 冬 欢 生 欢	陈 明 辉	谢 俊 杰	朱 杏 善	马 王 新 宏 星	汪 洋 俊	孙 俊	张 治 勋

Niniejszy dokument jest wewnętrznym dokumentem firmy Tongwei i nie powinien być ujawniany osobom trzecim w jakiegokolwiek formie bez uzyskania pisemnej zgody. Firma Tongwei zastrzega sobie prawo do podjęcia powyższych działań.

AVRII | +48 14 696 88 89 | biuro@avrii.pl | avrii.pl | AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / PLATFORMA SPRZEDAŻOWA b2b.avrii.pl

Ograniczona Gwarancja na półogniwowe moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego

(Piętnastoletnia Ograniczona Gwarancja w zakresie produktu)

1 Cel

Niniejsza Ograniczona Gwarancja stanowi, że firma Tongwei Solar (Hefei) Co. Ltd. (zwana dalej „Tongwei”) zobowiązuje się do zapewnienia ograniczonej gwarancji jakości (zwanej dalej „Ograniczoną Gwarancją”) opisaną poniżej użytkownikom końcowym (zwanym dalej „Nabywcą”), którzy nabędą i zamontują moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego (zwane dalej „Modułami”) określone poniżej na własny użytek.

2 Zakres zastosowania

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie do konwencjonalnych modułów firmy Tongwei o klasie jakości A i nie ma zastosowania do uszkodzonych lub złomowanych modułów konwencjonalnych.

3 Data rozpoczęcia gwarancji

Data montażu Modułów firmy Tongwei lub dziewięćdziesiąty (kalendarzowy) dzień po dostarczeniu Modułów firmy Tongwei, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

4 Piętnastoletnia Ograniczona Gwarancja w zakresie produktu

4.1 Firma Tongwei gwarantuje, że Moduły będą działać prawidłowo i nie ulegną awarii z powodu wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przez okres piętnastu lat od daty rozpoczęcia gwarancji.

4.2 Wady wyglądu (w tym między innymi zadrapania, zarysowania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń itp.) lub inne wady modułów, które wystąpią po dostarczeniu modułów od firmy Tongwei do Nabywcy, nie będą wadami objętymi niniejszą Ograniczoną Gwarancją. O ile takie wady lub zmiany nie naruszają postanowień Artykułu 5 „Ograniczona gwarancja w zakresie mocy wyjściowej”.

5 Ograniczona gwarancja w zakresie mocy wyjściowej

Firma Tongwei gwarantuje również poziom utraty mocy wyjściowej modułu przez odpowiedni okres od daty rozpoczęcia gwarancji, który opiera się na minimalnej tolerancji mocy nominalnej Modułów określonej na tabliczce znamionowej Modułu w porównaniu z maksymalną szczytową mocą wyjściową rzeczywistego modułu mierzoną w standardowych warunkach prowadzenia prób (STC).

5.1 Moduły półogniwowe folia-szkło

Półogniwowy moduł monokrystaliczny PERC: firma Tongwei gwarantuje utratę mocy wyjściowej modułu przez 25 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, tj. w oparciu o minimalną tolerancję mocy nominalnej Modułów określoną na tabliczce znamionowej Modułu w porównaniu do maksymalnej szczytowej

mocy wyjściowej rzeczywistego modułu mierzonej w standardowych warunkach prowadzenia prób (STC). Utrata mocy nie przekroczy 2% w pierwszym roku okresu gwarancyjnego, 0,55% rocznie od drugiego roku do 25. roku okresu gwarancyjnego i nie mniej niż 84,8% w ostatnim roku 25-letniego okresu gwarancyjnego.

Półogniowy moduł monokrystaliczny TOPCon: firma Tongwei gwarantuje utratę mocy wyjściowej Modułu przez 30 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, tj. w oparciu o minimalną tolerancję mocy nominalnej Modułów określoną na tabliczce znamionowej modułu w porównaniu do maksymalnej szczytowej mocy wyjściowej rzeczywistego modułu mierzonej w standardowych warunkach prowadzenia prób (STC). Utrata mocy nie przekroczy 1% w pierwszym roku okresu gwarancyjnego, 0,4% rocznie od drugiego roku do 30. roku okresu gwarancyjnego i nie mniej niż 87,4% w ostatnim roku 30-letniego okresu gwarancyjnego.

5.2 Moduły półogniowe szkło-szkło:

Półogniowy moduł monokrystaliczny PERC: firma Tongwei gwarantuje utratę mocy wyjściowej Modułów przez 30 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, tj. w oparciu o minimalną tolerancję mocy nominalnej Modułów określoną na tabliczce znamionowej modułu w porównaniu do maksymalnej szczytowej mocy wyjściowej rzeczywistych modułów mierzonej w standardowych warunkach prowadzenia prób (STC). Utrata mocy nie przekroczy 2% w pierwszym roku okresu gwarancyjnego, 0,45% rocznie od drugiego roku do 30. roku okresu gwarancyjnego i nie mniej niż 84,95% w ostatnim roku 30-letniego okresu gwarancyjnego.

Półogniowy moduł monokrystaliczny TOPCon: firma Tongwei gwarantuje utratę mocy wyjściowej Modułów przez 30 lat od rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, tj. w oparciu o minimalną tolerancję mocy nominalnej Modułów określoną na tabliczce znamionowej modułu w porównaniu do maksymalnej szczytowej mocy wyjściowej rzeczywistych modułów mierzonej w standardowych warunkach prowadzenia prób (STC). Utrata mocy nie przekroczy 1% w pierwszym roku okresu gwarancyjnego, 0,4% rocznie od drugiego roku do 30. roku okresu gwarancyjnego i nie mniej niż 87,4% w ostatnim roku 30-letniego okresu gwarancyjnego.

5.3 Moc szczytowa

Moc szczytowa to maksymalna moc Modułu mierzona w standardowych warunkach prowadzenia prób. Standardowe warunki prowadzenia prób są następujące: widmo AM1.5, natężenie światła 1000W/m², temperatura 25±2°C. Pomiar jest oparty na normie IEC61215, a wyniki próby są mierzone na zacisku skrzynki przyłączeniowej. W dniu produkcji Modułów obowiązywały normy firmy Tongwei w zakresie kalibracji i prób Modułów. Normy w zakresie kalibracji są zgodne z normami przyjętymi przez międzynarodowe agencje.

6 Naprawy, wymiany lub zwroty

6.1 Jeśli moduł posiada poważne wady wyglądu lub wykazuje utratę mocy przekraczającą wartość gwarantowaną w ramach Ograniczonej Gwarancji w zakresie produktu lub Ograniczonej Gwarancji w zakresie mocy wyjściowej, co zostało przeanalizowane przez firmę Tongwei, która stwierdziła, że powstały one z winy firmy Tongwei lub jeśli wina firmy Tongwei zostanie potwierdzona przez uznaną krajową lub zagraniczną zewnętrzną organizację

badawczą (wybraną wspólnie przez Nabywcę, jak i firmę Tongwei) na żądanie Nabywcy, firma Tongwei podejmie jeden z poniższych środków zaradczych według własnego uznania:

a) Firma Tongwei będzie miała możliwość zwrotu Nabywcy wartości netto wadliwego Modułu lub aktualnej ceny rynkowej Modułu. Wartość netto wadliwego modułu określa się jako wartość amortyzacji w wysokości 16% za pierwszy rok i 3,5% za każdy kolejny rok na podstawie ceny modułu zakupionego w tym czasie, przy czym wartość amortyzacji jest obliczana od momentu rozpoczęcia gwarancji.

b) Bezpłatna naprawa lub bezpłatna wymiana wadliwego Modułu i bezpłatna wysyłka do miejsca dostawy w momencie pierwotnej sprzedaży, przy czym prawo własności do wymienionego modułu i części będzie należało do formy Tongwei.

6.2 Powyższe środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi dostępnymi w ramach ograniczonej gwarancji Tongwei, a firma Tongwei nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody specjalne, szkody wtórne, szkody pochodne, szkody przypadkowe (w tym utratę produkcji, utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę reputacji biznesowej lub utratę opóźnienia) itp. i to wyłączenie ma zastosowanie niezależnie od tego, czy roszczenie o odszkodowanie opiera się na umowie, gwarancji, zaniedbaniu deliktowym lub ścisłej odpowiedzialności.

6.3 W przypadku decyzji o bezpłatnej naprawie lub bezpłatnej wymianie wadliwego Modułu, firma Tongwei poniesie koszty związane z ubezpieczeniem, transportem (z wyjątkiem transportu lotniczego), odprawą celną itp. poniesione w procesie zwrotu wadliwego Modułu do Tongwei i dostarczenia naprawionego lub wymienionego Modułu do Nabywcy. Nabywca będzie mógł zwrócić wadliwy moduł firmie Tongwei za jej pisemną zgodą. Jeśli Nabywca pokrył powyższe koszty, będą one podlegać zwrotowi przez firmę Tongwei. Nabywca dostarczy firmie Tongwei odpowiednie faktury, a firma Tongwei zwróci te koszty Nabywcy. Firma Tongwei nie przyjmie żadnego zwróconego wadliwego Modułu bez jej pisemnej zgody. Jeżeli w momencie składania wniosku firma Tongwei nie będzie produkować modułów o tych samych charakterystykach co Moduł wadliwy, firma Tongwei będzie mogła dostarczyć inne modele modułów, które spełniają wymogi zastosowania Modułu u Nabywcy. Wszelkie koszty usunięcia lub montażu Modułu poniesie Nabywca.

6.4 Jeśli firma Tongwei naprawi lub wymieni wadliwy Moduł, okres gwarancji ograniczonej gwarancji na produkt i ograniczonej gwarancji na moc wyjściową nie zostanie w związku z tym przedłużony ani odnowiony, a okres gwarancji na naprawiony lub wymieniony Moduł będzie równy pozostałemu okresowi gwarancji na Moduł pierwotnie zakupiony przez Nabywcę.

6.5 Nabywca ma prawo do zgłaszania roszczeń na warunkach określonych w gwarancji. W przypadku zgłoszenia kilku roszczeń dotyczących jednej kwestii, będzie się uznawać, że firma Tongwei zaspokoila wszystkie stosowne roszczenia wynikające z tej kwestii, rozwiązując jedno z tych roszczeń zgodnie z powyższymi postanowieniami.

7 Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności

Powyższa Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do produktów spełniających którykolwiek z poniższych warunków:

Niniejszy dokument jest wewnętrznym dokumentem firmy Tongwei i nie powinien być ujawniany osobom trzecim w jakiegokolwiek formie bez uzyskania pisemnej zgody. Firma Tongwei zastrzega sobie prawo do podjęcia powyższych działań.

- a) nie dokonano żadnej płatności na rzecz firmy Tongwei za towary;
- b) Moduły o klasie jakości innej niż A (np. klasa S1, klasa S2, złom) nie są objęte Ograniczoną Gwarancją;
- c) nieprzestrzeganie wszystkich wymagań instrukcji montażu firmy Tongwei;
- d) zmiana, usunięcie lub nieczytelność numeru modelu, tabliczki znamionowej lub kodu kreskowego modułu (w sposób inny niż w wyniku działania lub zaniechania ze strony firmy Tongwei);
- e) miejsce montażu modułu lub warunki pracy nie mieszczą się w zakresie instrukcji montażu firmy Tongwei i przeprowadzono go bez pisemnej zgody firmy Tongwei, np. moduł został zamontowany na platformie mobilnej, takiej jak pojazd lub statek, lub w środowisku takim jak ocean lub pustynia;
- f) wady w konstrukcji budynku, na którym umieszczono Moduły;
- g) zaistnienie następującej szkody na Module: celowe uszkodzenie, nieautoryzowana modyfikacja lub połączenie, podłączenie i niedozwolone otwarcie, naprawa przy użyciu nieautoryzowanych części zamiennych, wypadek, działania produktów chemicznych itp. oraz inne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Tongwei;
- h) przekroczenie wartości maksymalnego napięcia systemu lub przepięcie;
- i) wykorzystanie Modułów, import równoległy w sposób naruszający prawa własności intelektualnej firmy Tongwei lub jakiegokolwiek strony trzeciej (np. prawa patentowe do wynalazków, znaki towarowe);
- j) technicy serwisowi, którzy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w miejscu montażu są uznawani za niewykwalifikowanych do świadczenia usług serwisowych dla modułów.

8 Procedura reklamacyjna, okres powiadomienia i wykonanie gwarancji

8.1 Nabywca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia firmy Tongwei lub jej autoryzowanego dystrybutora o wszelkich roszczeniach wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji oraz do dołączenia oświadczenia o roszczeniu, opisu wady modułu, zdjęcia kodu kreskowego modułu, zdjęcia tabliczki znamionowej modułu, kopii faktury handlowej oraz daty dostawy modułu. Centrum Obsługi Klienta Tongwei jest dostępne pod adresem:

Tongwei Solar(Hefei) Co., Ltd.

Adres: No. 888, Changning Avenue, High-tech District, Hefei City, Anhui Province, Chiny

Kod pocztowy: 230088

Numer działu obsługi klienta: 4000566888

Adres e-mail działu posprzedażowego: twcustomerservice01@tongwei.com

Strona internetowa: www.tw-solar.com

8.2 Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji muszą zostać zgłoszone w terminie 30 (kalendarzowych) dni od daty wykrycia takiego naruszenia.

8.3 W przypadku sporu dotyczącego stanu technicznego roszczenia gwarancyjnego Nabywca i firma Tongwei

wspólnie dokonają wyboru uznanej na szczeblu krajowym lub międzynarodowym zewnętrznej organizacji badawczej w celu dokonania jego rozstrzygnięcia. Jej ustalenia będą ostateczne, rozstrzygające i wiążące i będzie mogło być wykonane w dowolnym postępowaniu wszczętym na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Wszelkie koszty poniesione w procesie rozstrzygania sporu zostaną poniesione przez stronę przegrywającą, o ile decyzja nie będzie stanowiła inaczej.

8.4 Jeśli zostanie ustalone, że wadliwy moduł firmy Tongwei jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, firma Tongwei wypłaci odszkodowanie zgodnie ze środkami zaradczymi określonymi w art. 6; jeśli zostanie ustalone, że wadliwy Moduł firmy Tongwei nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, firma Tongwei nie będzie odpowiedzialna za żadne odszkodowanie, w tym między innymi za ubezpieczenie, transport, odprawę celną i wszelkie inne koszty wynikające ze zwrotu wadliwego modułu i nie będzie zobowiązana do naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów wadliwego modułu.

8.5 W przypadku problemów występujących w okresie gwarancyjnym, które nie będą dotyczyć wadliwych Modułów firmy Tongwei lub modułów, które wykraczają poza okres gwarancyjny i wymagają naprawy lub wymiany, Nabywca będzie mógł skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Tongwei, aby zapytać o koszt modułów i powiązanych usług naprawczych.

9 Przekazanie gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie do pierwotnego użytkownika końcowego. Gwarancja będzie miała zastosowanie do kolejnego właściciela, jeśli produkt pozostanie nietknięty w miejscu pierwotnego montażu, a właściciel będzie posiadał prawny dowód dziedziczenia lub przeniesienia własności.

10 Rozdzielność postanowień

Jeśli jakakolwiek część niniejszej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznana za nieważną, nieskuteczną lub niewykonalną, lub jej zastosowanie do określonych osób lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, takie okoliczności nie będą miały wpływu na ważność zastosowania jakiegokolwiek innej części niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Pozostałe części niniejszej Ograniczonej Gwarancji lub niniejszej Ograniczonej Gwarancji będzie się uznawać za obowiązujące niezależnie.

11 Siła wyższa

Firma Tongwei nie będzie w żaden sposób ponosić odpowiedzialności wobec Nabywcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań firmy Tongwei wynikających z niniejszej Ograniczonej Gwarancji z powodu siły wyższej, takiej jak pożar, powódź, śnieżyca, huragan, uderzenie pioruna, zmiana porządku publicznego, terroryzm, wojna, zamieszki, strajk, brak odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności produkcyjnych, zdarzenia techniczne lub fizyczne oraz wszelkie nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą firmy Tongwei.